

**ALGEMENE VOORWAARDEN COSMEA NATURELLE**  
Gedeponeerd bij de KvK te 's-Hertogenbosch onder nr. 17112574

**Artikel 1: Toepasselijkheid**

- 1.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Cosmea Naturelle v.o.f., onafhankelijk van de herkomst der geleverde zaken of diensten.
- 1.2. De koper/opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verder genoemd: de koper.
- 1.3. Algemene voorwaarden van de koper gelden uitsluitend indien Cosmea Naturelle v.o.f. deze schriftelijk heeft aanvaard.

**Artikel 2: Aanbiedingen**

- 2.1. Alle van Cosmea Naturelle v.o.f. uitgaande aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. De inhoud van catalogi, folders, drukwerken enz., prijslijsten en bijlagen bij offertes bindt Cosmea Naturelle v.o.f. niet tenzij in de orderbevestiging daarnaar uitdrukkelijk wordt verwezen.

**Artikel 3: Overeenkomst**

- 3.1. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat Cosmea Naturelle v.o.f. een opdracht schriftelijk heeft aanvaard. Een opdracht is aanvaard indien Cosmea Naturelle v.o.f. deze schriftelijk heeft bevestigd, dan wel indien Cosmea Naturelle v.o.f. uitvoering geeft aan de overeenkomst.
- 3.2. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Cosmea Naturelle v.o.f. alleen dan indien Cosmea Naturelle v.o.f. deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.3. Indien de inhoud van de offerte en de inhoud van de orderbevestiging niet met elkaar in overeenstemming zijn, geldt de orderbevestiging als het enige partijen bindende document.

**Artikel 4: Prijzen**

- 4.1. Tenzij anders vermeld zijn de prijzen van Cosmea Naturelle v.o.f.:
  - gebaseerd op levering af het bedrijf, magazijn of andere opslagplaats;
  - exclusief btw, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten.
- 4.2. Cosmea Naturelle v.o.f. is gerechtigd de bij de aanvaarding van de opdracht overeengekomen prijs met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften te verhogen, indien na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst de grondstoffen, hulpmiddelen, verpakkingsmaterialen, vrachttarieven, lonen, sociale lasten, belastingen, rechten, retributies of verzekeringspremies verhogingen ondergaan, dan wel in geval van wijziging van valuta of wisselkoersen alsmede invoering van nieuwe belastingen, tarieven, heffingen of rechten, onverschillig of zij aan Cosmea Naturelle v.o.f. dan wel aan haar leveranciers of aan derden worden opgelegd. Bij een verhoging van de prijs als bedoeld in artikel 4.1 binnen drie maanden na de datum van de overeenkomst is koper gerechtigd de overeenkomst te ontbinden middels schriftelijke mededeling binnen acht dagen na schriftelijke bevestiging van de prijsverhoging zijdens Cosmea Naturelle v.o.f. Indien de koper van dit recht tot ontbinding geen gebruik maakt is koper gehouden de op grond van bovengenoemde omstandigheden verhoogde prijs aan Cosmea Naturelle v.o.f. te betalen.

## **Artikel 5: Levertijd**

- 5.1. De levertijd gaat in nadat de opdracht door Cosmea Naturelle v.o.f. schriftelijk is bevestigd. De opgegeven leveringstijden gelden bij wijze van benadering.
- 5.2. Overschrijding van de levertijd geeft de koper geen recht op schadevergoeding tenzij dit schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen. De koper zal in andere gevallen eerst dan aanspraak kunnen maken op schadevergoeding wegens overschrijding van de levertijd indien de koper Cosmea Naturelle v.o.f. ter zake schriftelijk in gebreke heeft gesteld en de koper Cosmea Naturelle v.o.f. alsnog een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan haar verplichting te voldoen.

## **Artikel 6: Vervoer en aflevering**

- 6.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen geschiedt de levering af bedrijf, magazijn of andere opslagplaats.
- 6.2. De koper heeft niet het recht om de in ontvangstname van de verkochte zaken te weigeren of om deze retour te zenden, tenzij Cosmea Naturelle v.o.f. hiermede schriftelijk akkoord is gegaan. Indien de koper de zaken retour zendt, zonder dat Cosmea Naturelle v.o.f. zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard en Cosmea Naturelle v.o.f. deze in ontvangst neemt, geschiedt dit steeds voor rekening en risico van de koper. De zending wordt door Cosmea Naturelle v.o.f. voor rekening en risico van de koper opgeslagen en ter beschikking van de koper gehouden, zonder dat daaruit enige erkenning van de juistheid van eventuele reclame kan worden afgeleid.
- 6.3. Indien de koper weigert de te leveren zaken in ontvangst te nemen, slaat Cosmea Naturelle v.o.f. deze zaken voor rekening en risico van de koper op. Cosmea Naturelle v.o.f. heeft in dat geval het recht de ontbinding van de overeenkomst te bevorderen, onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding.

## **Artikel 7: Verpakking**

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn de verpakkingskosten in de prijs inbegrepen. De emballage zoals IBC containers en spanringvaten worden in bruikleen gegeven en blijven eigendom van Cosmea Naturelle v.o.f.. Deze emballage dient, compleet leeg, binnen uiterlijk 2 maanden na levering geretourneerd te worden aan Cosmea Naturelle v.o.f.. Indien de koper de emballage niet binnen 2 maanden na levering retourneert, is Cosmea Naturelle v.o.f. gemachtigd deze emballage in rekening te brengen. Indien koper emballage retourneert welke nog een groot aantal liters product bevat, is Cosmea Naturelle v.o.f. gemachtigd hiervoor verwijderingsbijdrage te berekenen.

Het aannemen door de Posterijen, Spoorwegen, bodes of andere vervoerders zonder aantekening op de vrachtbrief of reçu geldt als bewijs dat de emballage in goede staat was. Verpakkingsmateriaal wordt slechts dan tegen de in rekening gebrachte prijs teruggenomen, indien zulks uitdrukkelijk is overeengekomen en de verpakking in goede orde franco aan Cosmea Naturelle v.o.f. wordt gezonden.

## **Artikel 8: Reclame of klachten**

- 8.1. De koper kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen indien hij niet binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, bij Cosmea Naturelle v.o.f. ter zake schriftelijk en met omschrijving van de klacht en opgave van het ordernummer, heeft geprotesteerd.
- 8.2. Onder de bekwame tijd wordt verstaan binnen 5 werkdagen na ontvangst van de zaken, althans binnen 5 werkdagen nadat de koper het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken.

- 8.3. Reclames en klachten wegens manco of afwijking van de vermelde specificatie of uiterlijk waarneembare beschadigingen moeten, om geldig te zijn, door de koper op het ontvangstbewijs zijn aangetekend. Voor afwijkingen, welke algemeen gebruikelijk zijn in de branche, waaronder het betreffende artikel valt, of voor geringe technische of niet te vermijden afwijkingen, voor wat betreft de kwaliteit, kleur, afmetingen, volume, dikte, gewicht enz. is Cosmea Naturelle v.o.f. niet aansprakelijk. In geval de koper meent, dat het door Cosmea Naturelle v.o.f. geleverde niet overeenstemt met wat Cosmea Naturelle v.o.f. heeft verkocht dient hij Cosmea Naturelle v.o.f. onmiddellijk op de hoogte te stellen en de gelegenheid te geven de geleverde goederen te bezichtigen. Door de koper reeds verwerkte of doorverkochte zaken worden geacht door hem te zijn goedgekeurd en aanvaard. In alle gevallen, waarin niet franco wordt geleverd heeft de koper het recht de zaken op eigen kosten voor de verlading goed te keuren, mits hij Cosmea Naturelle v.o.f. tijdig van de voorgenomen keuring op de hoogte stelt.
- 8.4. De koper dient klachten over facturen binnen 8 dagen na ontvangst schriftelijk bij Cosmea Naturelle v.o.f. in te dienen onder vermelding van het factuurnummer en met omschrijving van de klacht.
- 8.5. Indien de reclame gegrond is, zal Cosmea Naturelle v.o.f. te harer keuze hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde der geleverde zaken, waarop de reclame betrekking heeft, hetzij de geleverde zaken gratis vervangen, tegen teruglevering door koper van de oorspronkelijk geleverde zaken. Tot verdere schadevergoeding en tot vergoeding van indirecte schade is Cosmea Naturelle v.o.f. niet verplicht. Ten aanzien van reclames wordt iedere gedeeltelijke levering als een afzonderlijke verkoop beschouwd.

#### **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

- 9.1. Cosmea Naturelle v.o.f. kan op geen enkele wijze door de koper aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook en door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door Cosmea Naturelle v.o.f. geleverde of ter beschikking gestelde zaken of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan eigen opzet of grove schuld, waaronder is begrepen eigen opzet of grove schuld van de leidinggevend en ondergeschikten. Cosmea Naturelle v.o.f. is alleen dan gehouden tot vergoeding van geleden schade indien deze schade gevolg is van schuld van Cosmea Naturelle v.o.f. en Cosmea Naturelle v.o.f. tegen die schade verzekerd is en zal nimmer meer bedragen dan de som die haar verzekeringsmaatschappij in dat geval zal uitkeren.
- 9.2. Cosmea Naturelle v.o.f. kan op geen enkele wijze door de koper aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard dan ook en door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door Cosmea Naturelle v.o.f. geleverde of ter beschikking gestelde, doch door derden gefabriceerde, samengestelde of geleverde zaken of diensten, zij het dat Cosmea Naturelle v.o.f. de koper zo mogelijk de nodige inlichting zal verschaffen om verhaal te zoeken op die derde.
- 9.3. De koper vrijwaart Cosmea Naturelle v.o.f. voor aanspraken van derden tegenover wie Cosmea Naturelle v.o.f. zich niet op de onderhavige voorwaarden kan beroepen.

#### **Artikel 10: Overmacht**

- 10.1. In geval van overmacht heeft Cosmea Naturelle v.o.f. het recht om te harer keuze en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, danwel de overeenkomst geheel of ten dele door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat Cosmea Naturelle v.o.f. daardoor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Cosmea Naturelle v.o.f. is alleen dan tot schadevergoeding gehouden indien Cosmea Naturelle v.o.f. in verband met een haar niet toe te rekenen tekortkoming enig voordeel geniet dat zij bij behoorlijke nakoming niet zou hebben gehad. De schadevergoeding zal ten hoogste bedragen het bedrag

van het door Cosmea Naturelle v.o.f. genoten voordeel.

- 10.2. Onder overmacht wordt ten deze verstaan elke omstandigheid waardoor de koper de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van Cosmea Naturelle v.o.f. kan verlangen, storingen in het bedrijf c.q. bij leveranciers van Cosmea Naturelle v.o.f., wanprestatie van leveranciers van Cosmea Naturelle v.o.f., transport-stoornissen, stakingen in en buiten de onderneming van Cosmea Naturelle v.o.f., overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval begrepen in en uitvoerverboden.
- 10.3. Cosmea Naturelle v.o.f. is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, welke bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.
- 10.4. Indien de koper Cosmea Naturelle v.o.f. daartoe schriftelijk aanmaant is Cosmea Naturelle v.o.f. gehouden zich binnen 14 dagen ten aanzien van haar keuze als genoemd in 10.1. uit te spreken.

#### **Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud**

- 11.1. De koper wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van de door Cosmea Naturelle v.o.f. geleverde of nog te leveren zaken. Cosmea Naturelle v.o.f. blijft eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken, zolang de koper de vorderingen van Cosmea Naturelle v.o.f. betreffende de tegenprestatie van de overeenkomst niet heeft verricht.
- 11.2. Het is de koper niet toegestaan om zolang hij de in 11.1. omschreven tegenprestatie niet heeft verricht, op de door Cosmea Naturelle v.o.f. geleverde zaken een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen. Indien de koper desondanks de zaken doorlevert is de koper verplicht de vordering, die hij ter zake heeft verkregen, aan Cosmea Naturelle v.o.f. over te dragen.
- 11.3. In geval de koper enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot verkochte zaken niet nakomt is de koper verplicht de zaken op eerste verzoek, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, aan Cosmea Naturelle v.o.f. terug te geven, in welk geval de koper zal worden gecrediteerd voor de marktwaarde van de zaken op de dag van terugname. Koper is in dat geval gehouden alle door Cosmea Naturelle v.o.f. geleden schade te vergoeden, waaronder mede begrepen winstderving en vervoerkosten. Cosmea Naturelle v.o.f. is gemachtigd de gebouwen en terreinen waar de goederen zich bevinden te betreden, teneinde haar eigendommen te doen weghalen. Voor het geval de zaken zich bevinden in ruimten of op terreinen van anderen dan de koper, dient de koper er voor zorg te dragen en maakt de koper zich deswege sterk dat Cosmea Naturelle v.o.f. te allen tijde die ruimten of terreinen ongehinderd kan betreden.

#### **Artikel 12: Betaling**

- 12.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dient de betaling te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op de op de factuur of anderszins door Cosmea Naturelle v.o.f. aangegeven wijze. De valutadatum geldt als dag van betaling.
- 12.2. De betaling dient te geschieden overeenkomstig de op de offerte of op de orderbevestiging vermelde betalingscondities.
- 12.3. Indien Cosmea Naturelle v.o.f. voor of tijdens het uitvoeren van een overeenkomst duidelijke aanwijzingen heeft ontvangen omtrent onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de koper, dan heeft Cosmea Naturelle v.o.f. het recht niet te leveren of niet verder te leveren, tenzij op verlangen van Cosmea Naturelle v.o.f. tot haar genoegen zekerheid is gesteld voor de juiste betaling van de koopprijs. Onder een aanwijzing als hierboven bedoeld is begrepen een overschrijding van de betalingstermijn door de koper ter zake van de overeenkomst of ter zake andere overeenkomsten met Cosmea Naturelle v.o.f..

- 12.4. Zolang de verlangde zekerheid niet is gesteld is Cosmea Naturelle v.o.f. gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen. Indien de koper weigert de verlangde zekerheid te stellen is Cosmea Naturelle v.o.f. gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar recht op schadevergoeding.
- 12.5. De koper doet afstand van zijn recht om zich tegenover Cosmea Naturelle v.o.f. op schuldvergelijking te beroepen.
- 12.6. Indien de koper jegens Cosmea Naturelle v.o.f. met enige betalingsverplichting in verzuim is heeft Cosmea Naturelle v.o.f. het recht de uitvoering van de overeenkomst en tevens van andere lopende overeenkomsten op te schorten tot betaling is geschied, terwijl Cosmea Naturelle v.o.f. over de verdere leveringen zekerheidsstelling danwel contante betaling kan eisen.
- 12.7. De volledige koopprijs is onmiddellijk opeisbaar bij overschrijding van de betalingstermijn alsmede indien de koper surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, wanneer beslag op zijn zaken en/of registergoederen wordt gelegd of in geval van liquidatie van zijn bedrijf.
- 12.8. Indien betaling niet binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden is de koper over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum van de factuur een rente verschuldigd van 2% per maand. Rente over een gedeelte van de maand wordt berekend over een volle maand.

#### **Artikel 13: Incassokosten**

- 13.1. De koper verplicht zich alle door zijn niet of niet tijdige betaling veroorzaakte gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten door het inschakelen van derden voor Cosmea Naturelle v.o.f. veroorzaakt ten titel van vermogensschade te vergoeden.
- 13.2. Cosmea Naturelle v.o.f. berekent 15 % + btw over het ter incasso uit handen gegeven bedrag evenwel met een minimum van € 100,- exclusief btw.

#### **Artikel 14: Ontbinding**

- 14.1. Gehele of gedeeltelijke ontbinding vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. De koper zal eerst dan de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring kunnen ontbinden, indien hij Cosmea Naturelle v.o.f. schriftelijk in verzuim heeft gesteld en aan Cosmea Naturelle v.o.f. een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
- 14.2. De koper kan geen ontbinding gronden op een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis ten aanzien waarvan de koper zelf in verzuim is.

#### **Artikel 15: Toepasselijk recht**

- 15.1. Op alle overeenkomsten, die de koper met Cosmea Naturelle v.o.f. aangaat is het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Bevoegd tot het kennismaken van geschillen is uitsluitend de Arrondissementsrechtbank te 's-Hertogenbosch, zulks onverminderd de wettelijke bepalingen betreffende de bevoegdheid van de kantonrechter en onverminderd de bevoegdheid van Cosmea Naturelle v.o.f. om desgewenst het geschil ter kennisname te brengen van de rechter van de woonplaats van de koper.